

Notre politique qualité s'inscrit dans le respect de notre **raison d'être à savoir** : contribuer à la nécessaire révolution écologique, sociale et énergétique des territoires par le développement de la production et de la valorisation de gaz renouvelables bas carbone en remplacement de leurs équivalents fossiles.

La politique qualité de SUBLIME Energie s'imbrique dans un contexte d'innovation unique, à travers la mise en route de la première unité au monde de liquéfaction de biogaz à la ferme. Elle vise à construire les bonnes pratiques d'ingénierie et d'industrialisation pour s'implanter et déployer un modèle vertueux de méthanisation à la ferme auprès des agriculteurs éloignés des réseaux de gaz.

À travers cette aventure professionnelle et humaine stimulante et ambitieuse, la politique qualité s'engage à porter un projet technologique d'ampleur et des valeurs sociales et environnementales fortes, partagés avec nos salariés, nos partenaires agricoles, industriels, scientifiques, financiers pour un succès commun. Pour cela, nous avons décidé de construire un Système de Management de la Qualité (SMQ) :

- **Adapté** à un fonctionnement et à un état d'esprit unique combinant l'agilité d'une startup industrielle et la durabilité d'une société à mission,
- **Pertinent** pour dérisquer le projet aux étapes clés d'industrialisation dès la phase TRL7,
- **Évolutif** avec le processus de maturation technologique et la croissance de l'équipe.

L'un des fondements de notre SMQ repose sur le développement continu des compétences et l'accompagnement de notre équipe. SUBLIME Energie s'attache à enrichir les connaissances de ses collaborateurs en offrant des formations spécifiques et adaptées à leurs besoins. Ce développement est renforcé par un suivi individualisé assuré par des mentors externes, qui accompagnent les jeunes collaborateurs dans leur apprentissage et leur progression professionnelle.

Le Système de Management de la qualité de SUBLIME Energie, en s'appuyant sur l'engagement de la direction, structure et améliore les performances grâce à des processus "utiles, utilisables et utilisés" permettant de :

- **Dérisquer** : mettre en place des pratiques rigoureuses pour identifier et traiter les risques pouvant impacter les performances opérationnelles de production dans le but de garantir la satisfaction aux exigences applicables. (notamment la pureté du bioGNL, du bioCO2 et les performances de débit et de volume),
- **Mesurer, Analyser, Agir pour Maîtriser** : aligner, utiliser et tenir à jour les indicateurs de performance , les analyser en revue périodique afin d'agir de manière ciblée et garantir une maîtrise rigoureuse pour le succès du projet. SUBLIME Energie met également un point d'honneur à la gestion de projet, en s'assurant d'une supervision claire des tâches et une coordination fluide entre les équipes, permettant de suivre efficacement l'avancement et d'atteindre les objectifs fixés,
- **Apprendre et partager** : documenter l'ensemble du cycle de vie de Charlie et Delta de la conception à la mise en service. Communiquer les retours d'expérience technologique et humain des parties prenantes, notamment ceux des agriculteurs afin de mieux comprendre le besoin et adapter le projet en conséquence.

SUBLIME Energie promeut l'engagement actif de l'ensemble du personnel dans la démarche qualité pour garantir une mise en œuvre efficace de son SMQ, avec pour objectifs de **promouvoir la satisfaction** de toutes ses parties prenantes, de **favoriser la transparence** et la collaboration avec l'ensemble de ses parties prenantes en tenant compte de leurs exigences dans le but d'améliorer et corriger les situations susceptibles de générer des motifs d'insatisfaction.

Grâce à cette approche structurée autour de la maîtrise des risques, du suivi des performances, de l'amélioration continue et du partage d'expériences, SUBLIME Energie se positionne comme une startup capable de mener à bien sa phase de conception et d'industrialisation tout en garantissant la qualité de sa démarche et la satisfaction de ses parties prenantes.